



22/10/20

### הנדון: חוויית עבודה עם חברת מפטגון

בשם הנהלת המרכז הרפואי שערי צדק, ברצוני להביע את הערכתנו הרבה לחברת מפטגון על שיתוף פעולה יוצא דופן בכל הקשור ליישום והטמעת מערכת ניווד המטופלים בביה"ת.

המערכת חוללה שינויים דרמטיים בתהליכי העבודה, ברציפות הטיפולית, בבטיחות המטופל ובחווית השירות לצוותים ולמטופלים.

התרשמנו מאד מהמחויבות של החברה לתהליך, מקצועיות הביצוע, עמידה בזמנים, הפתיחות והנכונות להקשיב לצרכינו.

לאורך כל הפרויקט הרגשנו שיש כתובת, יש גמישות לשינויים ומענה טוב לכל האתגרים שצצו בדרך.

הערכה מיוחדת ליותם בן יעקב וראובן שוסטר ועוד רבים מאחורי הקלעים על שליוו את הפרויקט וגרמו לנו לחוויית לקוח בלתי נשכחת.

נשמח להמשיך לעבוד אתכם גם בעתיד ולהמליץ בחום גם לאחרים.

בכבוד רב

אלי גרגיר

מנהל אגף הביטחון

ושירותי תפעול